

# INFORMACIÓN IMPORTANTE:

## Calificaciones de estrellas de Medicare de 2025

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



### Mercy Care Advantage - H5580

Para 2025, Mercy Care Advantage - H5580 recibió la siguiente calificación de estrellas de Medicare:

Calificación general de estrellas: ★★☆☆☆

Calificación de servicios de salud: ★★☆☆☆

Calificación de servicios de medicamentos: ★★☆☆☆



Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas todos los años.

Por qué son importantes las calificaciones de estrellas

Medicare califica a los planes según sus servicios de salud y medicamentos.

Esto permite que usted compare los planes con facilidad en función de calidad y cumplimiento.

Las calificaciones de estrellas se basan en factores que incluyen los siguientes:

- Comentarios de miembros sobre la atención y los servicios del plan
- La cantidad de miembros que abandonaron el plan o que siguen inscritos en él
- La cantidad de reclamos que Medicare recibió en relación al plan
- Información proporcionada por los médicos y hospitales que trabajan con el plan

La cantidad de estrellas demuestra cuán eficiente es el rendimiento de un plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ MALA

Más estrellas significa mejor plan, es decir que los miembros pueden recibir mejor atención y tener un servicio de atención al cliente más rápido y eficiente.

Obtenga más información sobre las calificaciones de estrellas en línea  
Compare las calificaciones de estrellas de este plan y de otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Tiene alguna pregunta sobre el plan?

Comuníquese con Mercy Care Advantage los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., horario local, al 866-571-5781 (número gratuito) o al 711 (TTY). Los miembros actuales deben llamar al 877-436-5288 (número gratuito) o al 711 (TTY).